

비용은 아끼고 매출은 높이는

Accompany

예약/티켓 판매 플랫폼

플레이스엠

INDEX

1 플랫폼 소개

2 플랫폼 특징점

3 구축 사례

시설 운영에 어떤 고민이 있으신가요?



고객의 불편함은
어떻게 해소할 수 있을까?



매출은 어떻게
늘릴 수 있을까?



운영은 어떻게
효율적으로 하면 좋을까?

시설을 위한 고민, **어컴퍼니 솔루션** 이 함께 하겠습니다.



고객 편의성



편리한 구매 / 이용 환경은
고객의 편의성을 높일 수 있습니다.

안정적인 매출



온라인 판매 채널 확보는
많은 고객의 구매를 유도할 수 있습니다.

업무 효율성

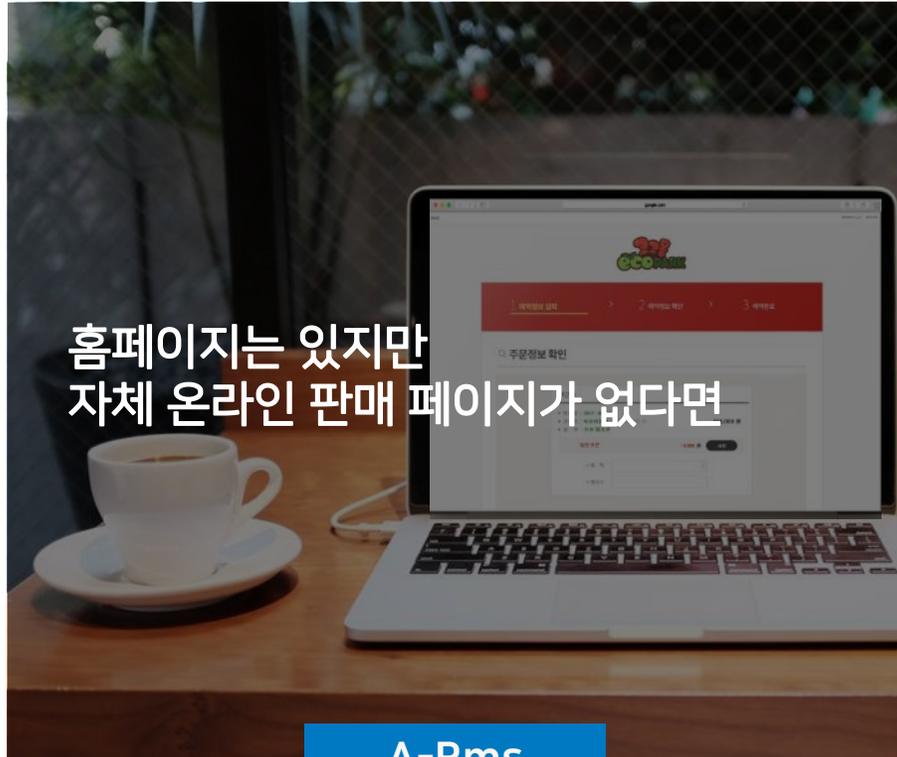


관리 시스템의 단일화는
업무 효율성을 높일 수 있습니다.

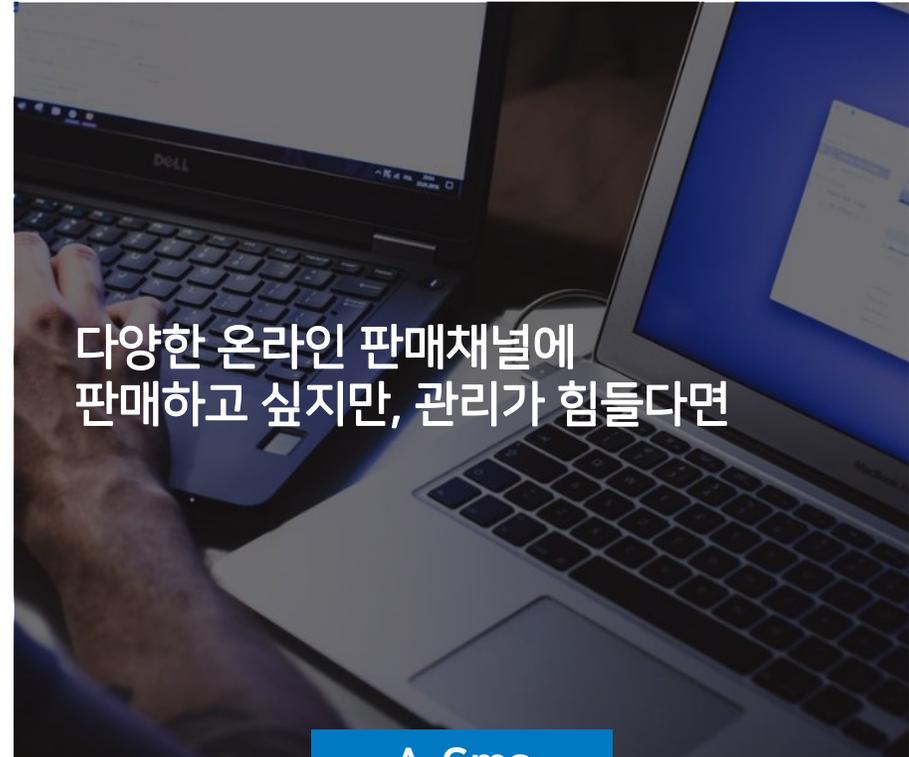
01

솔루션 소개

온라인 판매



A-Rms



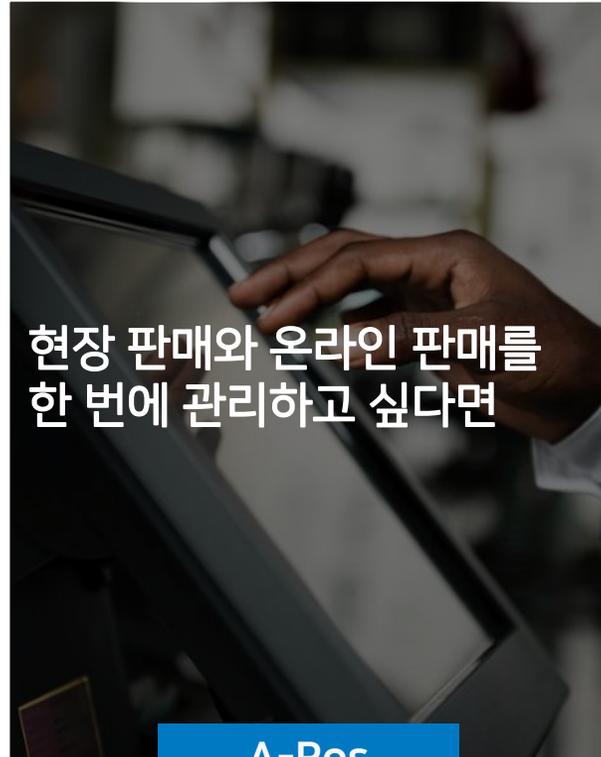
A-Cms

오프라인 판매 / 발권



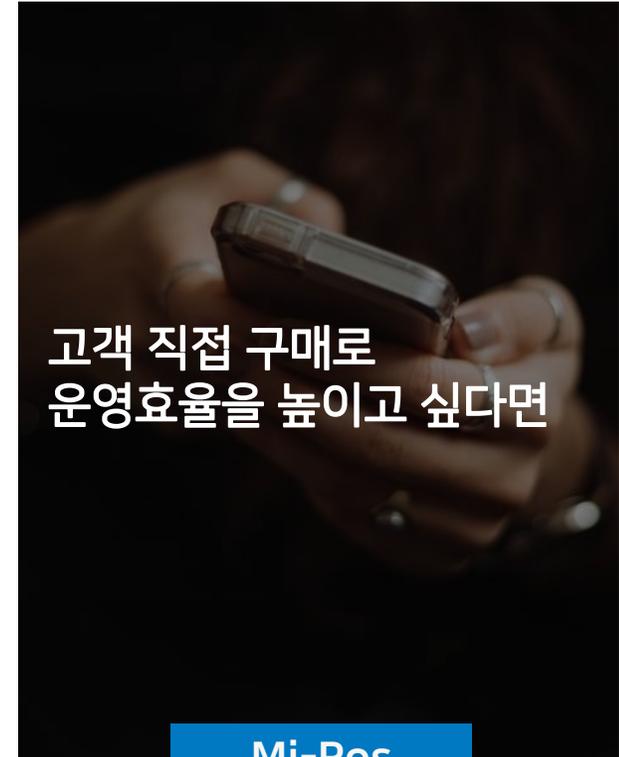
바쁜 매표소의
대기 시간을 줄이고 싶다면

A-Kiosk



현장 판매와 온라인 판매를
한 번에 관리하고 싶다면

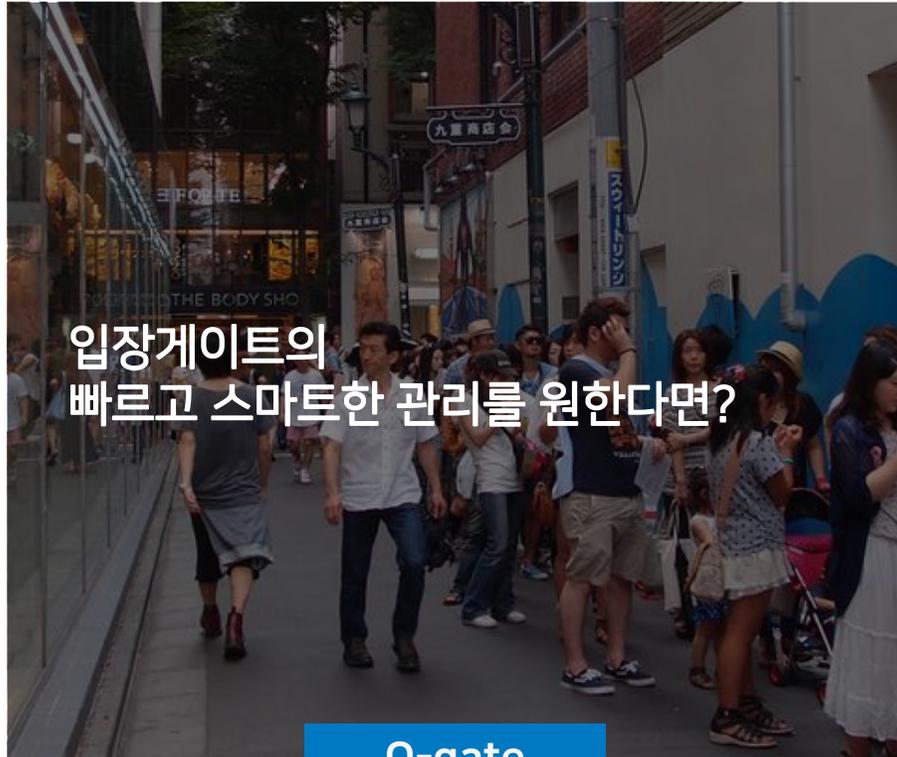
A-Pos



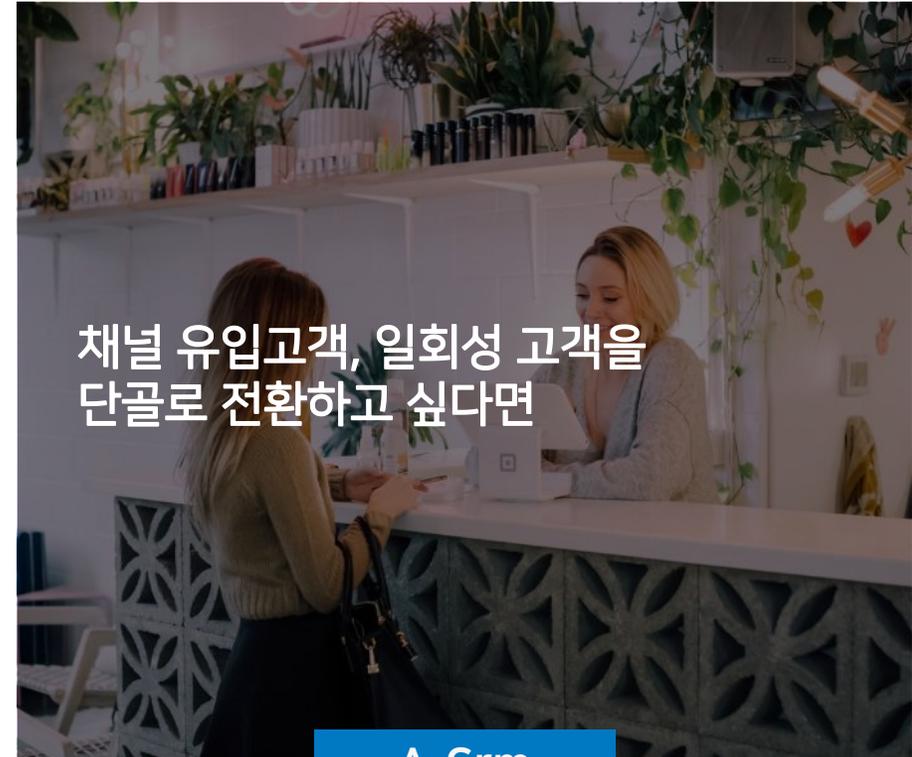
고객 직접 구매로
운영효율을 높이고 싶다면

Mi-Pos

입장 / 고객관리

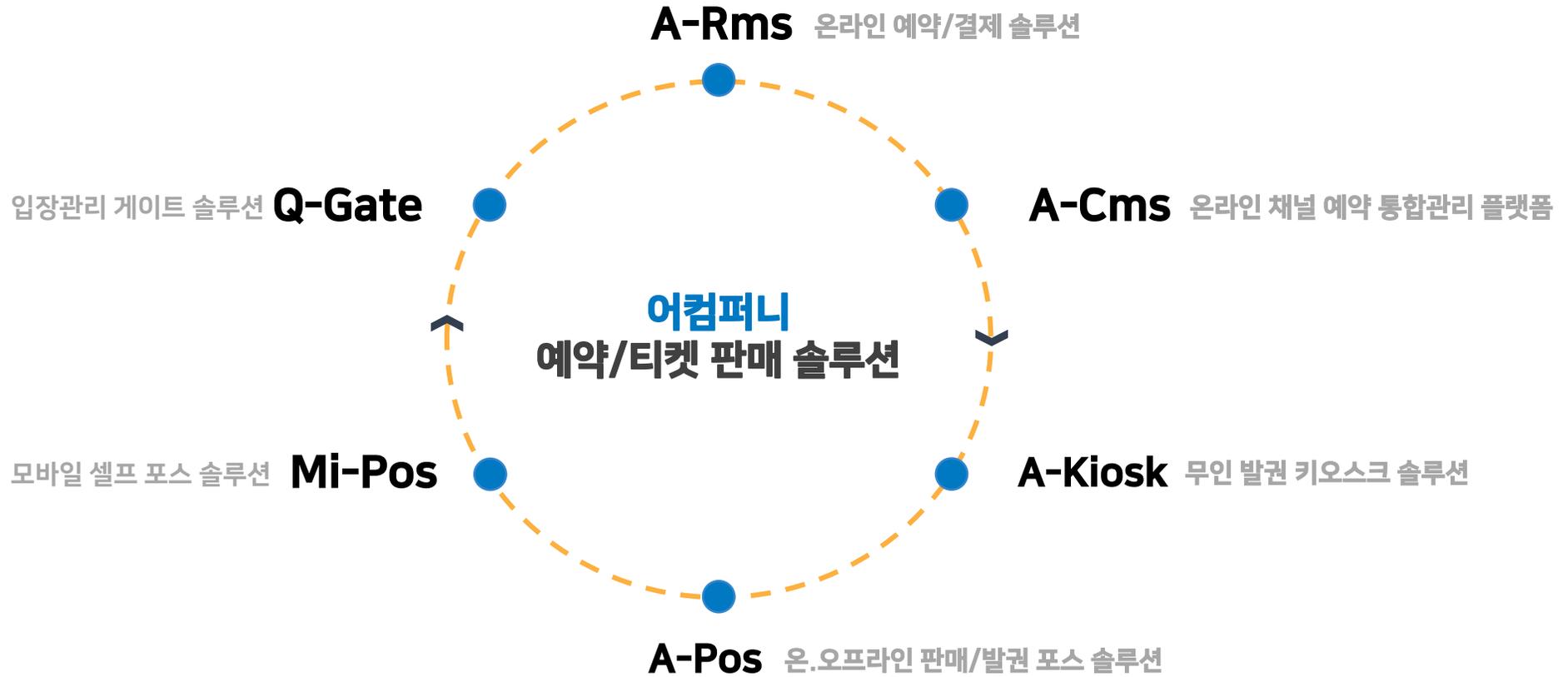


Q-gate



A-Crm

01 솔루션 소개



02

솔루션 특징점

A-Rms

홈페이지 방문 고객을 구매 고객으로 연결시켜주는 홈페이지 예약 결제 플랫폼

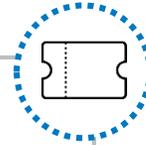
통합 관리 페이지 지원

통합 판매 현황 및 입장 관리가 가능한 관리자 페이지를 제공합니다.



자체 상품 구성

날짜 지정권, 패키지, 옵션 상품 등의 시설 성격에 맞는 다양한 상품 구성이 가능합니다.



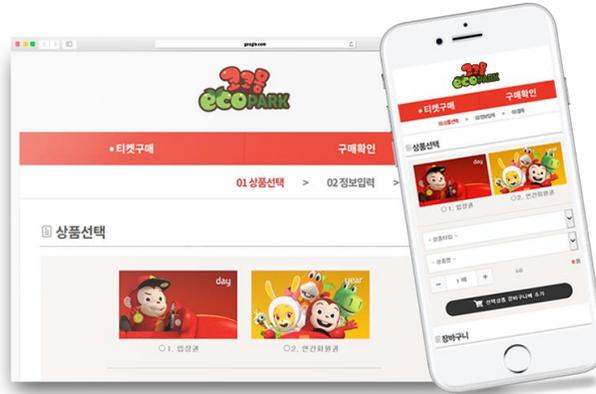
구매 데이터로 고객 관리

고객정보 추가 입력 기능으로 수집된 구매 데이터를 활용할 수 있어 고객 관리에 용이합니다



글로벌 서비스 지원

해외 신용카드, 알리페이, 위챗페이 등의 해외 결제 수단과 다국어 지원으로 글로벌 서비스가 가능합니다.



Mi-Pos

포스나 키오스크 없이 고객이 직접 구매가 가능한 모바일 셀프 포스

현장 판매 대기줄 감소

고객이 직접 현장 구매가 가능해지면서
매표소 물림 현상이 완화됩니다.



입장 대기줄 감소

모바일 스마트 티켓 사용으로
빠른 입장 처리가 가능해집니다.



비대면 현장 판매 가능

매표소를 거치지 않고 비대면으로 판매가 가능하며
다수의 공공 기기 사용을 줄여
온택트 시대에 맞는 판매가 가능합니다.



부대비용 및 유지비용 감소

별도의 하드웨어 설치가 필요하지 않아
기기 비용 및 유지 비용이 감소하고
인건비 절감의 효과도 누릴 수 있습니다.



A-Cms

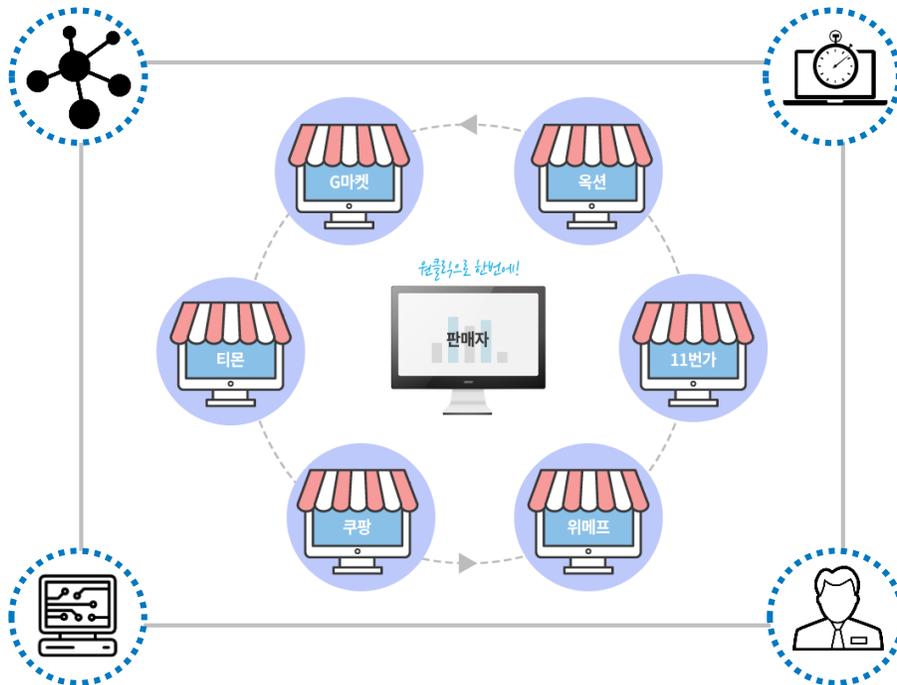
온라인 채널 판매, 사용, 정산을 한 번에 관리하는 채널 통합 관리 플랫폼

판매 채널 통합 연동

소셜커머스, 오픈마켓, 전문몰, 복지몰 등 40여 개 판매 채널 통합 연동으로 개별 연동이 필요치 않습니다.

다채널 관리 시스템 제공

40여 개 판매 채널과 연동된 통합 시스템을 통해 채널 별 주문, 사용, 취소가 가능합니다



실시간 매출 관리 가능

각 판매 채널의 매출과 사용 현황을 실시간으로 조회/관리할 수 있습니다.

전문 인력 지원

MD, 디자이너, 개발자 등 각 분야의 전문 인력 배치로 온라인 판매에 필요한 사항을 적극적으로 지원합니다.

A-Pos

판매, 온라인 구매 인증 및 매출을 통합 관리하는 포스 플랫폼

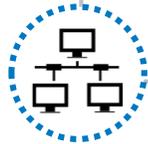
온·오프라인 매출 통합 관리

현장 판매와 온라인 구매 인증 및 발권 기능을 제공함으로써 온·오프라인 매출 통합 관리가 가능합니다.



영업장 별 구분·통합 관리

매표소, F&B, 부대시설 등의 영업장 설정과 영업장 별 매출의 구분·통합 관리 기능을 제공합니다.



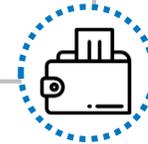
시설 성격에 맞는 기능 제공

IC / RFID를 이용한 후불 정산 기능, 주방 프린터 연동 등 시설 성격에 맞는 기능을 제안하고, 제공합니다.

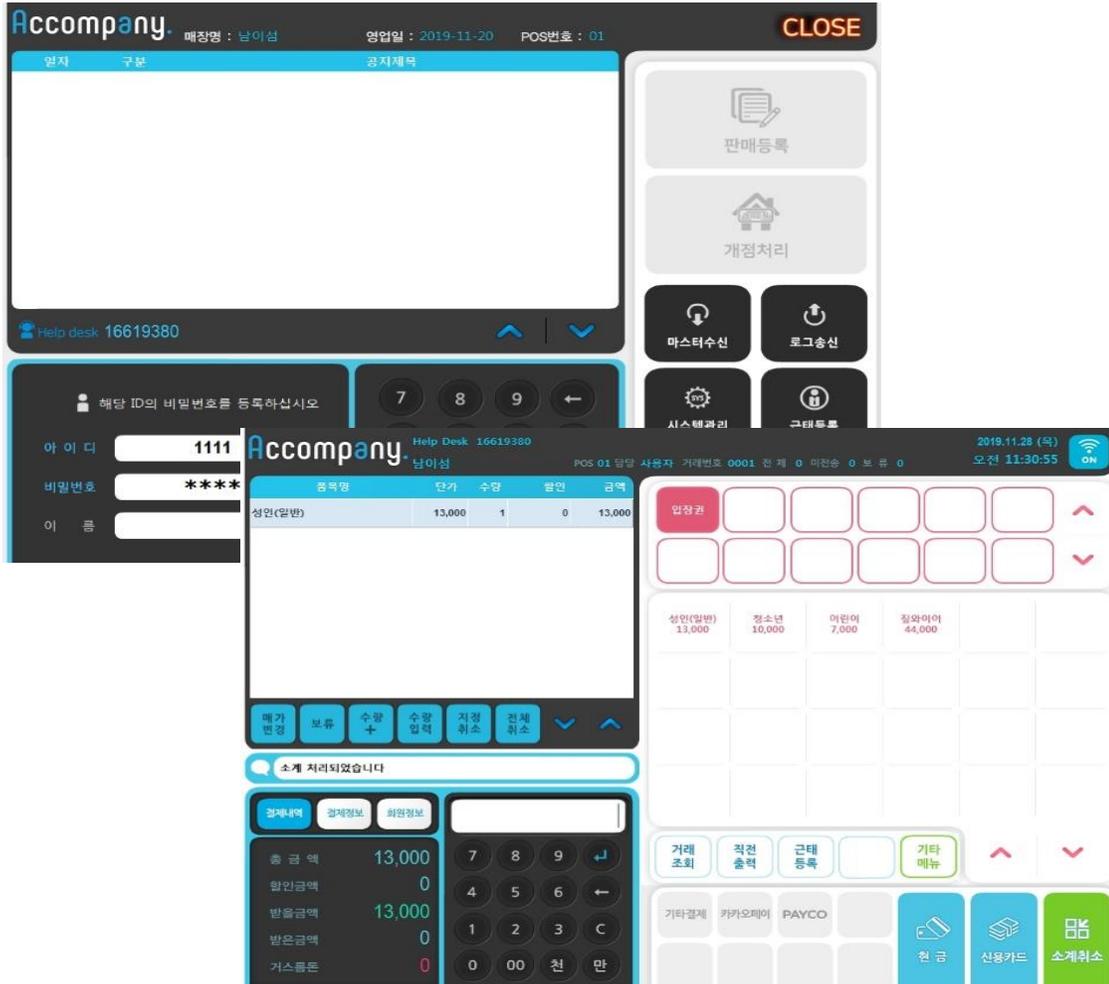


다양한 결제 수단 제공

신용카드/ 현금 결제 뿐만 아니라 복지 포인트, 간편 결제 등 다양한 결제 수단을 제공합니다.



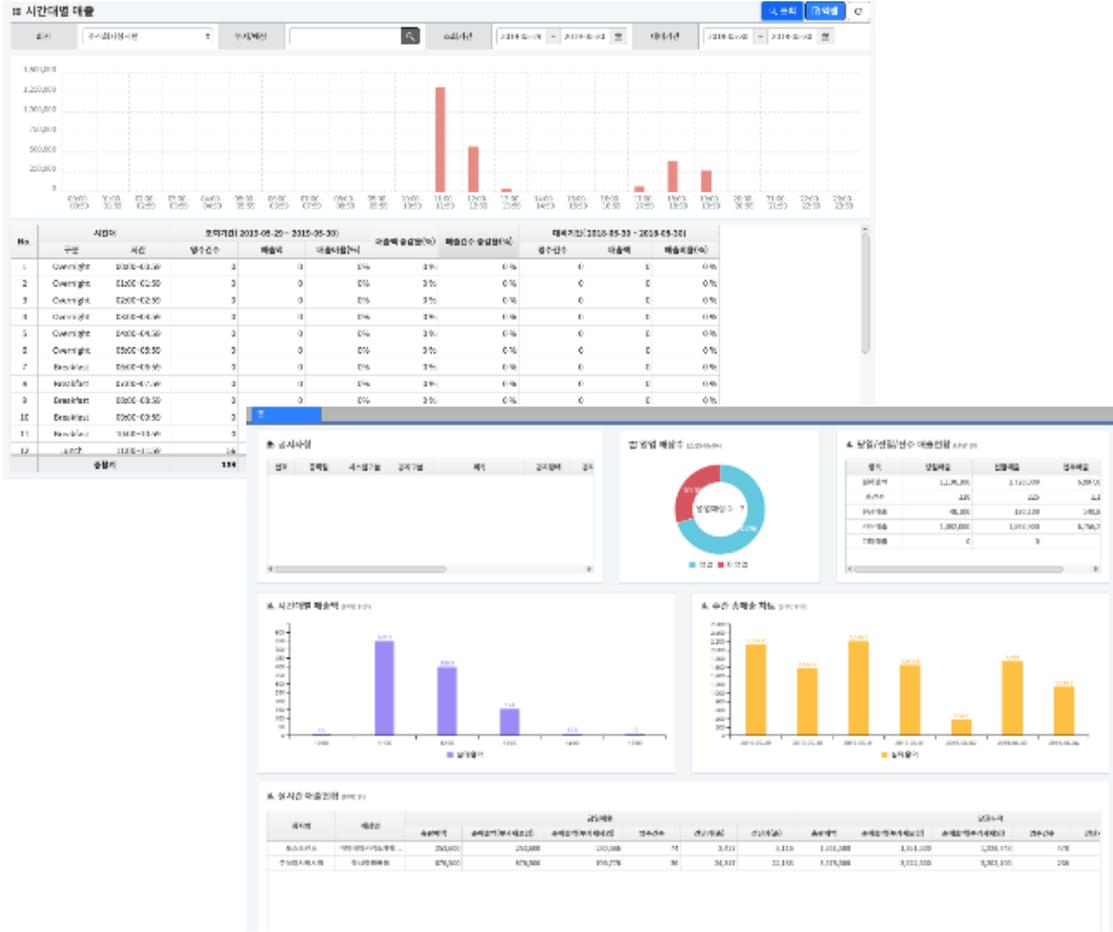
02 솔루션 특징점



Pos System

현장 판매, 온라인 구매 인증 및 매출을 통합 관리하는 포스 솔루션으로 누구나 손쉽게 사용할 수 있는 UI/UX 구성으로 높은 안정성과 내구성을 갖추고 있습니다.

- 대규모 시설부터 중·소 시설 등의 다양한 구축 운영 경험
- 브랜드 특성에 맞는 UI / UX 지원
- 하드웨어간 통합 모듈 구축 지원
- 다양하고 수많은 구축 경험으로 최상의 서비스 지원



Back Office System

Pos, Kiosk의 매출과 온라인 구매 인증 데이터가 실시간 전송되어 매출 조회·분석, 직영·임대 매장의 정산, 시간대별 온·오프라인 고객 통계 등 효율적인 업무를 제공하는 통합 관리 시스템입니다.

- 다양한 매출 현황, 판매 동향 제공
- 상품별 매출, 카테고리 별 판매 제공
- 엑셀 변환 기능 제공
- 식자재 재고관리 기능 제공
- HR(시급직) 관리 기능 제공
- 외부 ERP 인터페이스
- 백업 서버 별도 운영으로 고객 데이터 보호
- 사업장 특성에 맞는 최적화 모듈 구축

A-Kiosk

현장 구매부터 온라인 구매 인증까지 가능한 무인 발권 전문 키오스크

운영 인력 감축

고객이 직접 현장 구매와 온라인 구매건을 발권함으로써 매표소 운영 인력 감축에 효과적입니다.



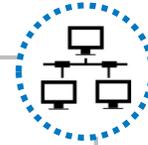
맞춤형 디자인

시설의 Identity를 살린 하우징 제작 및 랩핑 디자인 가능합니다.



셀프 점검 시스템

기기 운영 상태 확인을 위한 관리페이지를 제공하고, 자동 관제시스템을 통해 예외 상황 발생 시 담당자에게 알림을 발송합니다.

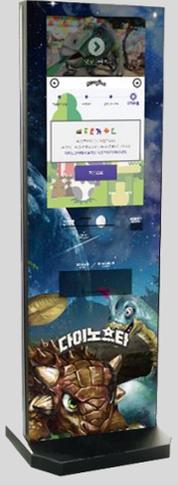


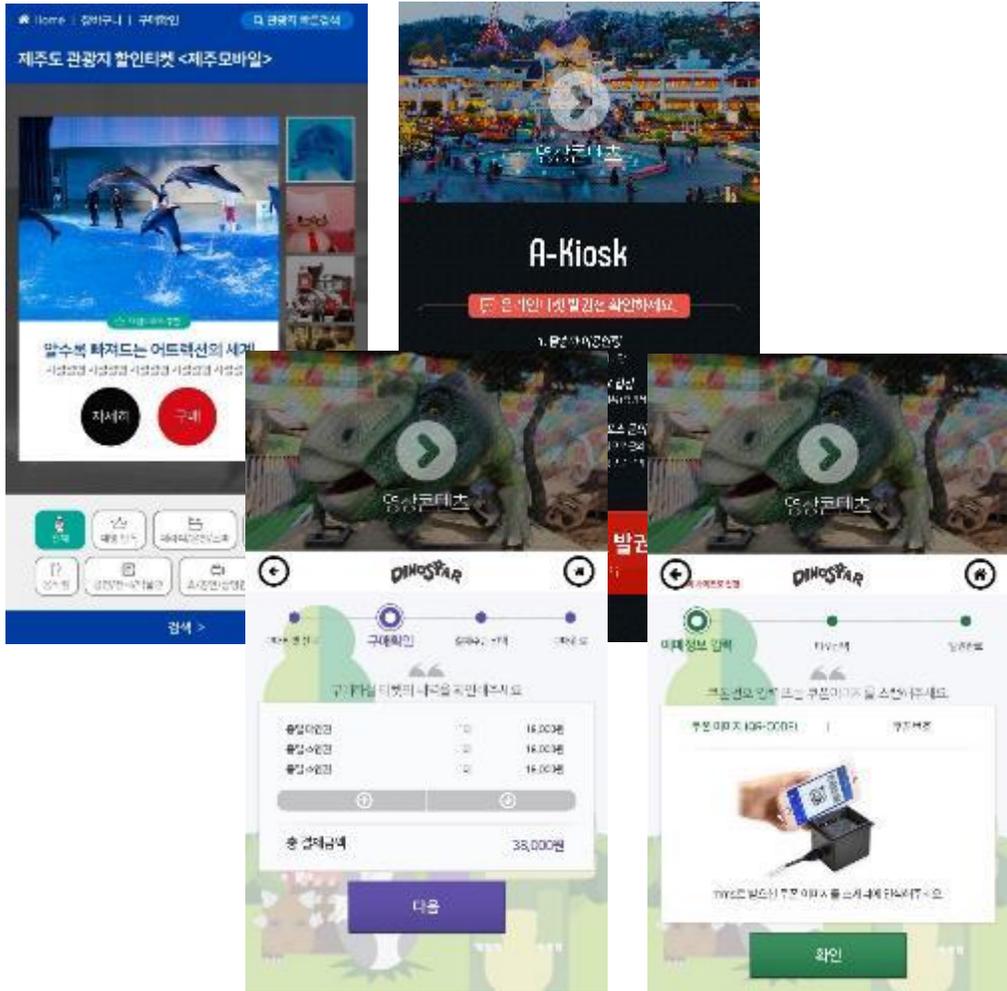
통합 매출 관리 시스템 제공

Kiosk, Pos, 온라인 등 모든 판매 현황이 하나의 시스템으로 제공되어 매출, 정산, 재고 관리 등 통합 관리가 가능합니다.



A-Kiosk 기기 사양

	A-Kiosk S	A-Kiosk OC	A-Kiosk T	A-Kiosk GC	A-Kiosk_21.5 탁상형
A-KIOSK					
Display	21.5" LED Touch Screen	32" LED Touch Screen	32" LED Touch Screen	27" LED Touch Screen	21.5" FHD IPS Touch Screen
특이사항	스탠드 옵션	현장결제 및 온라인발권 겸용	티켓 발권 전용	티켓 발권 전용	스탠드옵션 현장결제 및 온라인발권 겸용



Kiosk System

매년 국내 Kiosk시장은 연평균 13.9% 증가하고 있는 추세입니다. 당사는 Kiosk 도입이 활성화 되기 전 부터 티켓 발권, F&B 등의 Kiosk를 납품하여 안정적인 서비스와 운영으로 검증 받은 시스템입니다.

- 현금 손실 및 매출 누락 사고 방지 효과
- 1.5 명의 인건비 절감 효과
- 공간 활용의 극대화
- 고객 대기 시간 감소
- 대면 결제로 인한 고객 불만족 해소
- KIOSK 주문 선호 고객 유치
- 첨단 시스템 사용의 따른 브랜드 이미지 강화

Q-Gate

고객의 빠른 입장처리와 스마트한 입장내역 관리를 돕는 게이트 솔루션

QR 코드 입장 시스템

QR코드 스캔 시 자동으로
구매 인증 및 입장 처리되어
시설 운영자의 관리업무가 감소됩니다.



빠른 입장 및 검표 가능

QR코드 스캔으로 바로 입장하기 때문에
고객 대기시간을 감소시킬 수 있습니다.



언제 어디서나 이용 가능

Q-Gate 기기와 구매 QR코드만 있으면
어떤 시설이든 장소 구매 받지 않고
누구나 손쉽게 이용이 가능합니다.



고객 정보 보호

티켓 교환을 위한 고객의 구매정보 확인 단계가
생략되어 정보 노출을 최소화할 수 있습니다.

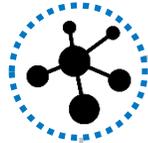


A-Crm

한 번 방문한 고객도 단골 고객으로 전환시키는 고객 관리 플랫폼

고객 데이터 직접 수집

사용하는 포스나 키오스크에서 손쉽게 고객 정보를 수집할 수 있습니다.



고객 정보 활용 가능

판매 채널로 유입된 고객도 직접 고객으로 전환시킴으로써 고객 정보 활용이 가능합니다.



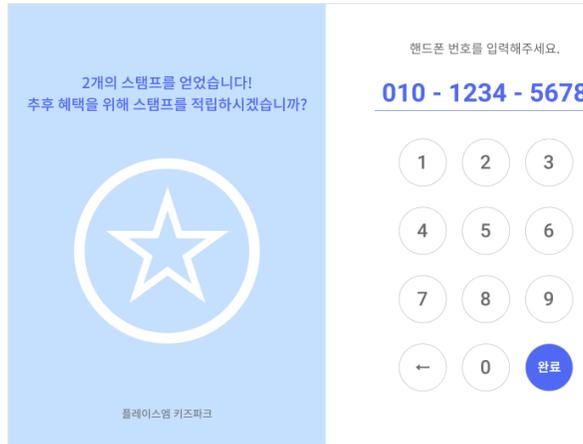
고객 관리 기능 제공

스탬프, 포인트 등 고객 혜택 제공이 가능하며 방문고객의 현황 및 통계 분석이 제공됩니다.



자체 구매 페이지 제공

가망고객 대상 구매 페이지를 제공하여 채널을 통하지 않는 고유 고객으로 전환이 가능합니다.



03

구축 사례

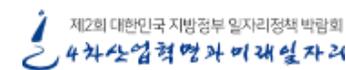
A-Cms

테마파크·워터파크·키즈파크 등 다양한 카테고리의 고객사의 온라인 판매 운영 및 다채널 상품 큐레이션



A-Rms

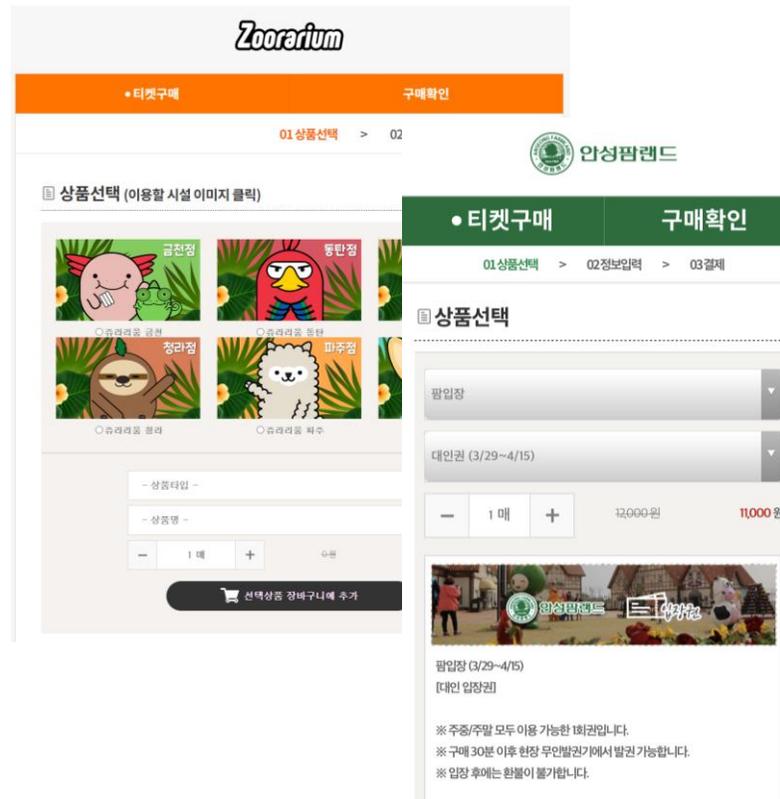
어뮤즈먼트 시설·축제·행사 등의 온라인 티켓 예약 관리 솔루션



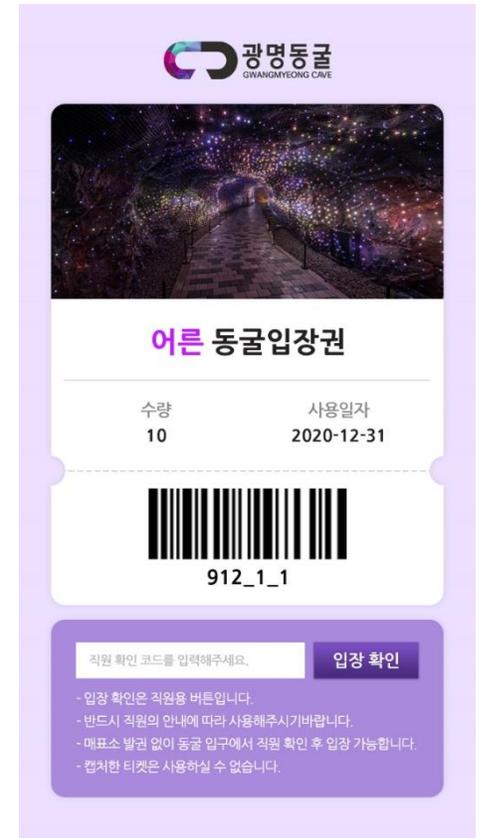
A-Rms



상품 큐레이션 페이지



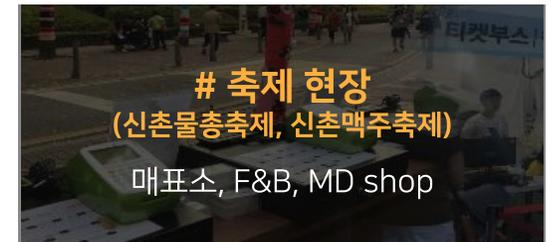
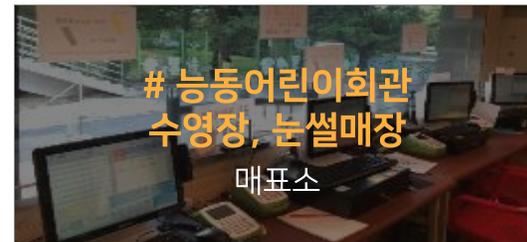
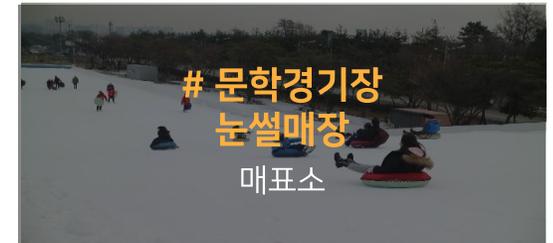
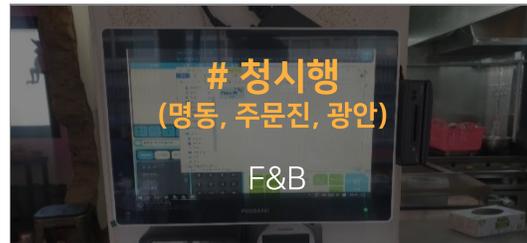
예약/결제 페이지



모바일 스마트 티켓

A-Pos

티켓 현장판매 및 온라인판매 발권 포스 솔루션 및 기기 공급



A-Kiosk

티켓 현장판매 및 온라인판매 발권 키오스크 솔루션 및 기기 공급



**플레이스엠의 어컴퍼니 솔루션은
당신의 비즈니스와 함께합니다.**